

# Condiciones generales sobre el uso del servicio

Estos Términos y Condiciones generales (Legales) son las reglas de uso aplicables al uso de este Sitio web y a los servicios ofrecidos por **Idea Tu Sitio** y comprados o a los que se accede a través de este sitio por parte de los Abonados (Abonado). Cuando se presentan los términos “nosotros”, “nos”, “nuestro”, refieren a **Idea Tu Sitio**. Cuando se hace referencia a “usted”, “su”, “suyo”, “usuario”, “cliente”, se alude a toda persona o empresa que acepte estos términos y condiciones.

**Idea Tu Sitio** con exclusivo y absoluto criterio, puede modificar estos Legales y cualquiera de sus políticas incorporadas, en cualquier momento y sin previo aviso, estando vigentes inmediatamente después de la publicación en este sitio web.

El uso de los servicios ofrecidos por **Idea Tu Sitio** presupone la aceptación de estos términos y condiciones generales.

## 1 - Contenidos.

Los servicios contratados con **Idea Tu Sitio** deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos, cualquier contenido que se envíe o publique a través de los servicios de **Idea Tu Sitio** deberá ser coherente con estos términos y condiciones y con las reglamentaciones y/o leyes locales, nacionales e internacionales pertinentes.

Mientras utilice los servicios contratados con **Idea Tu Sitio**, el Abonado no podrá en ningún caso:

- Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas;
- Publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino;

- Software u otro material que no sea original (pirateado), infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking.
- Instalar cualquier plataforma de Juegos Online ya sea para re-venta como para uso personal. Por ejemplo Counter Strike.

Se incluye en este punto también cualquier otra información que **Idea Tu Sitio** considere inapropiada según su absoluto y exclusivo criterio. Cualquier uso indebido de los servicios autorizará a **Idea Tu Sitio** a la suspensión o eliminación de los servicios contratados y sus contenidos sin previo aviso, no haciéndose responsable **Idea Tu Sitio** por cualquier pérdida que esto implique.

Para denunciar un servicio o dominio que este siendo utilizado para fines ilícitos el canal de contacto es con nuestro Departamento de Investigación a través de:

[denuncias@ideatusitio.com](mailto:denuncias@ideatusitio.com)

El accionar en las denuncias recibidas estará sujeto a la evaluación y criterio exclusivo de **Idea Tu Sitio**.

## 2 - Denegación o cancelación del servicio

**Idea Tu Sitio** se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios contratados por el Abonado con o sin notificación previa si el Abonado incurre en cualquier conducta o actividad que **Idea Tu Sitio** considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

Esta situación contempla también casos en los que se incurra en el uso indebido de la marca **Idea Tu Sitio** o cualquiera de las otras marcas que son dominio de ella.

Por acciones indebidas de uso, personal autorizado de **Idea Tu Sitio** podrá suspender o cancelar servicios que incurran en acciones que puedan interferir en las funciones del servicio o de la seguridad de la información, afecten tanto a **Idea Tu Sitio** en particular como a los demás abonados en general.

Se evaluará cada caso de suspensión y cancelación de servicios en forma particular, según el criterio de **Idea Tu Sitio**.

Adicionalmente, **Idea Tu Sitio** se reserva el derecho de denegar, cancelar, dar por terminado, suspender, bloquear o modificar cualquier acceso o servicio, para corregir errores; proteger la seguridad propia y de otros Abonados; intentar prevenir y detectar posibles fraudes; cumplir con normas o reglamentaciones locales, nacionales o internacionales; resolver disputas y otras situaciones que impliquen este tipo de accionar por parte de nosotros.

### 3 - Confidencialidad

Para poder acceder a los servicios y otras funciones del sitio de **Idea Tu Sitio** el Abonado deberá solicitar una cuenta de cliente. El Abonado acepta que la información de la cuenta creada es exacta, actual y completa.

**Idea Tu Sitio** mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el abonado, incluyendo la que tenga relación con el pago de servicios, tal como se describe en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

El Abonado es el único responsable por la actividad de la cuenta, esté o no autorizada por el Abonado. El Abonado es el responsable de mantener a resguardo la información de la cuenta, incluyendo, pero no limitándose a: número de cliente, dirección de correo electrónico y contraseña de ingreso. **Idea Tu Sitio** recomienda que el Abonado periódicamente realice un cambio de contraseña.

**Idea Tu Sitio** se compromete a no enviar publicidad salvo aceptación expresa por parte del Abonado. Se excluye la notificación de cambio de precios o características de los servicios ofertados o las notificaciones internas entre el Abonado y **Idea Tu Sitio**.

**Idea Tu Sitio** no compartirá con terceros la información que el Abonado ingrese en su cuenta de cliente, bases de datos, servicios de hosting y otros a excepción de aquellos casos en los que sea requerida por organismos judiciales u otras autoridades o entidades frente a quienes tenga **Idea Tu Sitio** obligación de responder según normas locales, nacionales o internacionales, no haciéndose responsable **Idea Tu Sitio** de los efectos de esta información.

**Idea Tu Sitio** no utilizará las listas de emails ni ninguna otra información almacenada en bases de datos por parte del Abonado, para ningún propósito fuera de las intenciones del Servicio, ni para enviar correos electrónicos comerciales ni de ningún tipo.

En caso de que el abonado deja de estar interesado en recibir publicidad de los servicios o productos de **Idea Tu Sitio**, debe seguir las instrucciones de descripción explicitadas en cada correo enviado (link de descripción) o puede enviar la solicitud de remoción de la lista a través de un e-mail a [denuncias@ideatusitio.com](mailto:denuncias@ideatusitio.com)

## 4 - Sobre la compra de servicios en Idea Tu Sitio

No existe contrato de ninguna naturaleza entre **Idea Tu Sitio** y el Abonado. Una vez solicitado el servicio y enviado el e-mail de confirmación de los datos de la orden de compra, el Abonado dispondrá de 10 días para realizar el pago correspondiente al mismo.

El abonado podrá realizar el pago utilizando los siguientes medios:

- Suscripción Mensual utilizando la plataforma de Mercado Pago.

Una vez que su pago sea verificado, le será informado a través de un correo electrónico en su e-mail de contacto. En el caso de que su pago no pueda ser verificado por nuestro Dpto. Administrativo, este informe de pago será eliminado, se enviará aviso por email y deberá volver a informarlo adjuntando una captura de pantalla o scan de su comprobante de pago.

**Idea Tu Sitio** se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofertados. Toda notificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestras páginas web en Internet.

## 5 - Disponibilidad del servicio y pérdida de datos

Por parte de **Idea Tu Sitio** se realizarán todos los esfuerzos técnicos al alcance para intentar que los servicios prestados estén disponibles 24x365. El Abonado acepta que los servicios podrían no encontrarse disponibles en forma continua e ininterrumpida, por cualquier causa y que **Idea Tu Sitio** no asume responsabilidad alguna ante usted o ante terceros respecto de este punto.

**Idea Tu Sitio** no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en el sistema, actualizaciones en nuestros servidores o cualquier otra causa. Es responsabilidad del Abonado mantener una copia de seguridad (backup) de los contenidos almacenados en los espacios virtuales brindados como parte de la prestación de los servicios de **Idea Tu Sitio**.

Así también es responsabilidad del Abonado mantener bajo resguardo los mails del sistema webmail.

## 6 - Programas y scripts

Para el caso de las cuentas de hosting que dispongan de permisos de ejecución, el Abonado puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportunos. No obstante, **Idea Tu Sitio** se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el Abonado que afecte al normal funcionamiento de los servidores y perjudique a otros clientes que hospedan sitios en los mismos.

En el caso de plataformas E-learning, las mismas no pueden ser instaladas en nuestros Servidores Compartidos debido al consumo de recursos de hardware que generan las mismas y los permisos especiales que requieren.

Todo software o aplicación que sea instalada por el usuario en servidores de **Idea Tu Sitio** tanto en servidores compartidos como dedicados, debe poseer la licencia de uso correspondiente que avale los derechos del usuario. En caso de mediar una solicitud de verificación de licencia de parte de la entidad propietaria del software instalado, se suspenderá el servicio hasta que el usuario presente los permisos correspondientes para dicha instalación, quedando desligado **Idea Tu Sitio** de cualquier responsabilidad por el uso de programas o scripts por parte del Abonado sin las correspondientes licencias habilitantes.

### **Aclaración:**

es válido aclarar que, en los planes de servidores compartidos, tanto Windows como Linux, no es posible la modificación del archivo php.ini como así también de variables y funciones de PHP que por razones de seguridad se encuentran desactivadas. Entre ellas están:

- - system
- - shell, exec

- - system\_exec
- - shell\_exec
- - mysql\_pconnect
- - passthru
- - popen
- - proc\_open
- - proc\_close
- - proc\_nice
- - proc\_terminate
- - proc\_get\_status
- - escapeshellarg
- - escapeshellcmd
- - eval

## 7 - Distribución de archivos

Los Sitios Web cuyo propósito es la distribución de archivos (ej.galerías de fotos, MP3, librerías de programas para bajar, etc.) serán considerados caso por caso.

Un sitio se considerará dentro de esta categoría, cuando más del 5% del espacio en disco utilizado dentro del servicio, sea destinado a archivos para distribución.

## 8 - Planes de hosting y cantidad de cuentas permitidas

**Idea Tu Sitio** brinda en el servicio la posibilidad de que el abonado cree en la nube su sitio web mediante un constructor online y también una cuenta de hosting para subir archivos vía FTP en el caso de que el abondo ya posea su diseño propio o desee instalar un blog, foro, galería, etc.

Si bien ambos servicios pueden ser utilizados en forma simultánea, el contenido de los mismos debe estar relacionado al mismo negocio, rubro y/o marca. Además, apuntar diferentes nombres de dominio.

En el caso de detectar contenido sobre negocio, rubro y/o marca diferente, la cuenta será suspendida inmediatamente.

## 9 - Características ilimitadas del servicio Idea Tu Sitio:

**Idea Tu Sitio** no impone límites a las siguientes características:

- 1.Espacio en disco
- 2.Transferencia o tráfico
- 3.Bases de Datos
- 4.Espacio para casillas de email
- 5.Cantidad de casillas de email
- 6.Cuentas de acceso FTP
- 7.Dominios apuntados o parkeados
- 8.Sub-Dominios

La política de uso aceptable de los servicios de hosting "Ilimitado" tiene el sólo propósito de que el Abonado pueda disponer de un sitio web y correo electrónico para construir una presencia online efectiva.

La utilización de los recursos mencionados bajo esta modalidad, puede llevarse a cabo siempre y cuando no degraden la calidad del servicio en general y/o afecte negativamente la experiencia de uso de otros abonados que comparten el mismo servidor. Para garantizar estos aspectos, se aplicarán las siguientes restricciones:

### **a) Espacio en Disco Ilimitado:**

**Idea Tu Sitio** no impone límites en la cantidad de espacio en disco que un Abonado puede utilizar para su sitio web, ni tampoco costos adicionales en función de una mayor cantidad de espacio utilizado, siempre y cuando el uso del almacenamiento cumpla con los siguientes términos:

Los servicios de Web Hosting compartido están especialmente diseñados para alojar sitios web. **Idea Tu Sitio** NO ofrece espacio ilimitado de disco para realizar almacenamiento

online, FTP anónimo, servicios de descargas, sitios de distribución de archivos, copias de seguridad o backups de datos y documentos, almacenamiento de archivos multimedia (video, imágenes, audio, etc.) o archivos de log, entre otros que puedan generar un uso intensivo de disco. Considere el Abonado que cualquier uso prohibido de los servicios puede dar lugar a la suspensión o a la cancelación del servicio contratado, con o sin previo aviso.

Los archivos alojados en las cuentas del Abonado (imágenes, multimedia, scripts, html, etc.), deben tener relación directa con el sitio web hospedado e **Idea Tu Sitio** se reserva el derecho de monitorear la utilización del espacio para detectar usos indebidos del mismo.

Cuentas con un gran número de archivos (recuento de archivos de más de 200.000) pueden tener un efecto adverso en el rendimiento del servidor. De igual manera, las cuentas de hosting con bases de datos (MySQL ó SQLServer) con un número excesivo de tablas (bases de datos de más de 500 tablas) o con tamaño excesivo de las bases de datos (más de 3 GB) impactan de forma negativa el rendimiento del servidor. En estos casos, **Idea Tu Sitio** podrá solicitar que el número de archivos, cantidad de tablas de una o más bases de datos o tamaño de las mismas se reduzca para asegurar así el correcto funcionamiento del servicio y serán analizadas caso por caso, reservándose derecho a la suspensión del servicio con o sin aviso previo según sea el caso.

Aquellas copias de seguridad o backups generados por el Abonado desde el panel de control Ferozo deben ser descargados posteriormente a su computadora local para el resguardo de la misma. Además, toda aquella cuenta de hosting que utilice más de 5GB de espacio en disco, será removida de nuestro sistema de backup semanal, a excepción de las bases de datos que seguirán siendo respaldadas.

#### **b) Transferencia o tráfico ilimitado:**

**Idea Tu Sitio** no impone límites en la cantidad de tráfico que un sitio web puede recibir a causa de sus visitantes o de la cantidad de contenido que su dueño puede cargar al mismo en un periodo determinado, ni tampoco costos adicionales basados en el aumento del uso de transferencia, siempre y cuando el uso del servicio cumpla con los siguientes términos.

El servicio de Web Hosting de **Idea Tu Sitio** están especialmente diseñados para alojar sitios web y está prohibida su utilización para fines como:



Canales de chat IRC, servicios de streaming de audio o video, canales de video, sitios de proxys o anonymizers, sitios dedicados exclusivamente a descarga de archivos, sitios dedicados exclusivamente al alojamiento de imágenes para terceros, entre otros fines.

En la mayoría de los casos un sitio web será capaz de soportar tanto tráfico (y por ende generar consumo por transferencia) como pueda adquirir legítimamente. Sin embargo, **Idea Tu Sitio** se reserva el derecho de limitar el tiempo de procesador, ancho de banda, procesos o memoria en caso que sea necesario evitar un impacto negativo sobre su servicio y el del resto de los usuarios que comparten el servidor.

**c) Bases de Datos Ilimitadas:**

**Idea Tu Sitio** no impone límites en la cantidad de Bases de Datos generadas ni tampoco aplica costos adicionales basados en el aumento de la cantidad de las mismas, siempre y cuando el uso de estas características no degrade la calidad del servicio o afecte negativamente la experiencia de utilización de otros abonados que comparten el mismo servidor.

Las cuentas de hosting con bases de datos (MySQL ó SQLServer) con un número excesivo de tablas (bases de datos de más de 500 tablas) o con tamaño excesivo de sus bases de datos (más de 3 GB) impactan de forma negativa el rendimiento del servidor.

**d) Espacio ilimitado para casillas de email:**

**Idea Tu Sitio** no impone límites en la cantidad de espacio disponible para almacenar mensajes en cada casilla de email, ni tampoco aplica costos adicionales basados en el aumento de la capacidad de las mismas, siempre y cuando el uso de estas características no degrade la calidad del servicio o afecte negativamente la experiencia de utilización de otros abonados que comparten el mismo servidor.

Cada email recibido o enviado genera archivos en el servidor y cuentas con un gran número de archivos (recuento de archivos de más de 200.000) pueden tener un efecto adverso en el rendimiento del servidor. En estos casos, **Idea Tu Sitio** podrá solicitar al Abonado que realice un backup o copia de resguardo fuera del servidor, de una cantidad determinada de mensajes. En caso de que el Abonado no atienda a esta solicitud, **Idea Tu Sitio** se reserva el derecho de remover una determinada cantidad de archivos (mensajes de correo electrónico) hasta tanto la calidad de servicio sea normalizada.

**e) Cantidad ilimitada de casillas de email:**

**Idea Tu Sitio** no impone límites en la cantidad de casillas de correo electrónico (o e-mail) que un Abonado puede crear, ni tampoco aplica costos adicionales basados en el aumento de la cantidad de las mismas, siempre y cuando el uso de estas características no degrade la calidad del servicio o afecte negativamente la experiencia de utilización de otros abonados que comparten el mismo servidor.

Queda expresamente prohibida la utilización de esta característica ilimitada con el propósito de brindar servicio de correo electrónico a terceros (ej: hotmail, gmail, yahoo, etc).

**f) Cuentas de acceso FTP ilimitados:**

**Idea Tu Sitio** no impone límites en la cantidad de cuentas de FTP que un Abonado puede crear y/o utilizar, ni tampoco aplica costos adicionales basados en el aumento de la cantidad de las mismas, siempre y cuando el uso de estas características no degrade la calidad del servicio o afecte negativamente la experiencia de utilización de otros abonados que comparten el mismo servidor. Así mismo, queda expresamente prohibida la utilización de esta característica ilimitada con el propósito de brindar servicios de almacenamiento a terceros y el uso de cuentas de FTP del tipo "Usuario Anónimo" o "Invitado".

**g) Dominios apuntados o parkeos ilimitados:**

**Idea Tu Sitio** no impone límites en la cantidad de dominios que un usuario puede apuntar (o parkear) a su sitio web, ni tampoco aplica costos adicionales basados en el aumento de la cantidad, siempre y cuando el uso de estas características no degrade la calidad del servicio o afecte negativamente la experiencia de utilización de otros abonados que comparten el servidor.

El uso "ilimitado" de esta característica tiene el sólo propósito que el Abonado pueda ofrecer distintos dominios de acceso a su sitio web y cualquier uso no relacionado con esta finalidad queda expresamente prohibido.

**h) Sub-Dominios ilimitados:**

**Idea Tu Sitio** no impone límites en la cantidad de dominios que un usuario puede apuntar (o parkear) a su sitio web, ni tampoco aplica costos adicionales basados en el aumento de la cantidad, siempre y cuando el uso de estas características no degrade la calidad del servicio o afecte negativamente la experiencia de utilización de otros abonados que comparten el servidor.

En cada caso, el uso indebido de las características ilimitadas será analizado caso por caso e **Idea Tu Sitio** se reserva el derecho de suspender o eliminar una cuenta o su contenido con el fin de garantizar la calidad y uptime del servicio, mediando o no aviso previo.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de **Idea Tu Sitio**, notificándolo por los medios que considere necesarios, incluido Internet.

**Al contratar nuestros servicios al Abonado declara conocer y aceptar estas políticas de uso.**

## 10 - Pagos y Vencimientos

### TERMINOS GENERALES

El Abonado deberá abonar en forma anticipada, todos y cada uno de los precios y tarifas correspondientes para la activación y/o renovación de los servicios contratados o a contratar, en forma anticipada. Los pagos realizados a favor de **Idea Tu Sitio** no serán reembolsados al Abonado aún en los casos en que los servicios sean suspendidos, cancelados, transferidos antes de finalizar el periodo de servicio contratado o cualquier otro motivo.

**Idea Tu Sitio** se reserva el derecho de cambiar o modificar los precios y las tarifas de los servicios, entrando en vigencia desde el momento de la publicación en este sitio. En el caso de servicios ya existentes en el momento del cambio de precios, los mismos serán aplicados para la próxima renovación.

**Idea Tu Sitio** envía reportes mensuales de vencimientos, con información de los precios de renovación, en el caso de que existiera un cambio en los mismos, después de enviado dicho reporte, serán aplicadas las modificaciones, siendo lo indicado en el resumen mensual de vencimientos, meramente informativo y no determinante del precio de los servicios.

**Idea Tu Sitio** brinda al Abonado hasta 7 días posteriores al vencimiento del servicio para realizar el pago luego de la fecha de renovación. Ante el incumplimiento de pago a los 7 días de la renovación, se suspenderá el servicio de manera temporal.

Para la reactivación se deberá abonar el importe correspondiente al costo de renovación del servicio y el mismo será reactivado sólo una vez que sea verificada la acreditación del pago.

Ante la falta de pago a 21 días corridos posteriores a la fecha de vencimiento, **Idea Tu Sitio** realizará la cancelación definitiva del servicio con la correspondiente eliminación de toda la información que haya alojado el Abonado en el servidor, perdiendo todo derecho a reclamo por la información eliminada.

**Idea Tu Sitio** envía al Abonado reiterados avisos recordatorios sobre los vencimientos del servicio a través de mensajes de email dirigidos a la casilla de correo que el Abonado tenga registrado como medio de contacto. Estos emails se envían según el siguiente cronograma:

- El mes anterior al vencimiento.
- La semana anterior a la del vencimiento.
- El día anterior al vencimiento.
- El mismo día del vencimiento.

Todos los mensaje del cronograma incluye resumen de todos los servicios a vencer y un link directo al pago por la renovación.

**Idea Tu Sitio** se limita únicamente al envío de los emails de vencimiento y no se responsabiliza por: la llegada a la bandeja de entrada, el mal funcionamiento del servicio de correo del abonado o la no actualización de datos de contacto por parte del mismo.

Adicionalmente

Para dar de baja un servicio en **Idea Tu Sitio**, el Abonado deberá enviar una solicitud de baja mediante e-mail a la siguiente casilla: [bajas@ideatusitio.com](mailto:bajas@ideatusitio.com) , indicando en el asunto, la siguiente descripción: "Solicitud de Baja sudominio.com" (debe indicar el dominio para poder identificar el servicio a dar de baja). Puede hacerlo en cualquier momento del plan perdiendo el derecho sobre el período no utilizado y la información eliminada a partir de la confirmación de la baja.

Si el Abonado se encuentra adherido al sistema de cobro recurrente o automático y desea dejar de utilizar dicho medio de pago (o dar de baja el servicio adherido a éste), deberá solicitarlo mediante e-mail a la siguiente casilla: [pagos@ideatusitio.com](mailto:pagos@ideatusitio.com) , indicando en el asunto, la siguiente descripción: "Baja Cobro Recurrente sudominio.com" (debe indicar el

dominio para poder identificar el servicio a dar de baja el Cobro Recurrente), con un mínimo de diez(10) días de antelación a la fecha de vencimiento. De no cumplimentar con dicho requisito, deberá esperar al siguiente vencimiento y perderá los derechos a reclamo sobre el pago ya ingresado.

## **MEDIOS DE PAGO**

**Idea Tu Sitio** pone a disposición los siguientes medios de pago:

- MercadoPago (Opcional de Cobro Recurrente con Tarjeta de Crédito)
- Depósito y/o Transferencia Bancaria

Los tiempos de acreditación de las operaciones indicados por **Idea Tu Sitio** son estimados.

El Abonado se compromete a cumplimentar el proceso de pago según los requisitos de cada medio particular, se trate de envío de informes de pago, comprobantes solicitados por personal autorizado, documentación para acreditación de identidad o lo que cada situación requiera.

# 11 - Facturación: ingreso de datos y cambios en facturas

## **GENERALIDADES**

El Abonado se compromete a informar y/o mantener actualizados sus datos de facturación para la correcta confección de los comprobantes de pago. Una vez realizado un pago a **Idea Tu Sitio** por cualquiera de los medios disponibles, el Abonado podrá informar o modificar los datos de facturación desde el área de clientes, dentro del mes calendario de realizado el pago. En caso de requerir un cambio dentro de este plazo, podrá realizarlo mediante el envío de un e-mail a [administracion@ideatusitio.com](mailto:administracion@ideatusitio.com) .

Si el Abonado no actualizara los datos para facturación, el comprobante será emitido con los datos que figuren del registro original y no serán modificadas facturas de pagos que hayan excedido el plazo estipulado.

## 12 - Money Back (Derecho a reembolso)

El derecho a solicitar el reembolso del dinero entregado a **Idea Tu Sitio** como pago por los servicios prestados, se realizará el reembolso únicamente del monto correspondiente al servicio de hosting y Constructor de sitio, no así el costo de la registración del dominio).

Además, para que dicha solicitud de reembolso sea considerada, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- La solicitud debe ser recibida por **Idea Tu Sitio** antes de cumplirse los primeros 30 días del servicio original. En el caso de modificaciones en el plan, se tomará la fecha de compra del primer servicio.
- El plan por el cual es solicitado el MoneyBack debe encontrarse ACTIVO. Para que sea verificada la opción de MoneyBack NO debe solicitar la baja del servicio antes o durante la solicitud de reintegro.
- La solicitud debe estar basada en hechos justificables donde se compruebe que el solicitante ha sufrido **inconvenientes técnicos** con el servicio prestado por **Idea Tu Sitio**.

Una vez recibida la solicitud de reembolso y habiéndose cumplimentado con los requisitos previamente expuestos, **Idea Tu Sitio** evaluará la solicitud y en caso de corresponder será reembolsada la suma correspondiente a través de un medio convenido.

La suma del reembolso no incluirá montos de gastos por comisiones que se aplican en las distintas formas de pago, así como cualquier otro gasto financiero relacionado con el pago que se solicita reembolsar, descontándose el total correspondiente del total de la operación.

El saldo a favor no será susceptible de ser reembolsado.

En caso de pedidos de reembolso de pagos realizados erróneamente a favor de **Idea Tu Sitio** a través de cualquier medio de pago, serán evaluados debidamente en forma particular, aceptando el Abonado que en caso de que se acceda al reintegro, serán descontados todos los gastos administrativos y financieros pertinentes.

## 13 - Política Anti-SPAM (Envío de publicidad no solicitada)

**Idea Tu Sitio** asume una posición estricta respecto al correo SPAM.

El Abonado se obliga a no transmitir publicidad no solicitada a través del email o cualquier otro medio en Internet publicitando cualesquiera servicios hospedados **Idea Tu Sitio**, ya sea a través de servicios contratados con nosotros o a través de cualquier otro proveedor de servicios. El incumplimiento de este punto llevará a la suspensión inmediata y sin previo aviso, de los servicios contratados.

Todo gasto que se genere por estas gestiones, será cargado en la cuenta del Abonado. Si se detecta el envío de correo SPAM por parte de un Abonado, la cuenta será suspendida debiendo abonar u\$s 50.- en concepto de cargo de reapertura de cuenta.

Cuando el servicio es suspendido por envío de SPAM, se colocará una pantalla de suspensión en el sitio correspondiente. Esta pantalla será eliminada en cuanto se verifique el pago de la multa.

**Idea Tu Sitio** se compromete contribuir con la comunidad de internet en la lucha contra el envío de correo no deseado o SPAM.

En caso de recibir SPAM desde una cuenta alojada en **Idea Tu Sitio**, las denuncias podrán ser remitidas a [denuncias@ideatusitio.com](mailto:denuncias@ideatusitio.com)

## 14 - Envío de correo masivo

El Abonado no podrá realizar envío masivo de correos a través de ninguno de los servicios contratados en **Idea Tu Sitio**.

Si el Abonado cuenta con determinado número de usuarios que están interesados en recibir cierta información acerca de su empresa o servicio, antes de hacer el envío de correo correspondiente, deberá comunicarse con [soporte@ideatusitio.com](mailto:soporte@ideatusitio.com), para que desde el área técnica, se le informe la posibilidad de hacer el envío, en caso de ser posible también se le brindaran las instrucciones pertinentes.

En caso de efectuarse el envío masivo de correo la cuenta será suspendida de manera inmediata por parte del departamento técnico de **Idea Tu Sitio**. Será reestablecido sólo

una vez que el Abonado y dicho departamento se pongan en contacto efectuando la correspondiente aclaración de la situación.

## 15 - Máximo de correos enviados

El límite de envío de correos permitido por **Idea Tu Sitio**, es de 200 e-mails o 100 Mb de transferencia por hora por cuenta de Plan. En caso de detectarse un exceso en la cantidad de correos se procederá con la suspensión temporal de las cuentas de e-mails del dominio asociado al servicio (previo análisis técnico). Para evitar cualquier suspensión o inconveniente con el servicio, el Abonado deberá cumplimentar la solicitado en el punto "Envío de correo masivo" de estos legales.

Otras posibles causas de suspensión relacionadas al envío de correo son:

.Una vulnerabilidad en algún formulario web para el envío de correos. En estos casos, la suspensión no tiene costo de reactivación y se activa en cuanto el usuario se comunica y coordina con el área Técnica la resolución de la vulnerabilidad.

.Utilización de la cuenta de correos exclusivamente para el envío de correo SPAM. Estos casos, tienen como consecuencia la suspensión temporal de las cuentas de correo de emails. Con lo cual será necesario comunicarse con nuestro soporte técnico a la dirección de e-mail [soporte@ideatusitio.com](mailto:soporte@ideatusitio.com) para que le informen la multa a abonar para su reactivación. Una vez acreditado el pago realizado, se habilitará nuevamente el servicio de correo.

## 16 - Política Anti-Phishing

**Suspensión y/o cancelación de servicio ante detección de phishing desde un sitio web alojado en Idea Tu Sitio.**

Entendiendo por "phishing" la modalidad relacionada con la obtención de información para la realización de una estafa y/o robo de identidad, toma de información tal como números de tarjetas de crédito, contraseñas, información de cuentas u otros datos personales, por medio de engaños. Este tipo de fraude se recibe habitualmente a través de mensajes de correo electrónico o de ventanas emergentes.

**Idea Tu Sitio** apoya a organismos internacionales en la lucha contra el phishing en internet.



Si cree que ha sido víctima de "phishing", proceda del siguiente modo:

- \* Informe inmediatamente del fraude a Soporte técnico enviando un e-mail a [soporte@ideatusitio.com](mailto:soporte@ideatusitio.com).
- \* Proporcione los detalles del estafador, como los mensajes recibidos, a la autoridad competente a través del Centro de denuncias de fraude en Internet <http://www.ic3.gov>. Este centro trabaja en todo el mundo en colaboración con las autoridades legales para clausurar con celeridad los sitios Web fraudulentos e identificar a los responsables del fraude

Si cree que su información personal ha sido robada o puesta en peligro, también debe comunicarlo a la FTC <http://www.ftc.gov>

Los sitios web que sean utilizados con este propósito serán considerados caso por caso. Generalmente se procederá a la suspensión inmediata del mismo, donde verificaremos:

\*Si es el cliente responsable directo, la suspensión será definitiva e irreversible. \*Si han utilizado vulnerabilidades en aplicaciones instaladas en su espacio web con este propósito, deberá comprometerse a corregirlas y borrar los archivos maliciosos de su web. En caso de reincidir, para que su sitio sea reactivado deberá abonar la multa correspondiente a U\$50, comprometiéndose nuevamente a corregir las vulnerabilidades y borrar los archivos maliciosos de su sitio. Si luego de ello su cuenta es utilizada nuevamente con este propósito procederemos a la cancelación definitiva e irreversible de la misma.

Para denunciar un servicio o dominio que este siendo utilizado para fines ilícitos comuníquese con nuestro Departamento de Denuncias a través de: [denuncias@ideatusitio.com](mailto:denuncias@ideatusitio.com)

## 17 - Registración de dominios

La tramitación del dominio para el cual se abona la registración a **Idea Tu Sitio** está sujeta a la disponibilidad en el momento del registro ante la entidad correspondiente. Dicho trámite se inicia sólo una vez que es verificada la acreditación del pago. Una vez tramitado un dominio no pueden modificarse los caracteres del mismo y no se efectúa la devolución del importe abonado por el mismo. Al realizar cualquier trámite relacionado con un dominio en **Idea Tu Sitio** el Abonado acepta los términos y condiciones establecidos por la entidad internacional ICANN ver [Acuerdo y Acreditación de Registradores. Beneficios y](#)

Responsabilidades de los Registratarios. <http://www.icann.org/en/registrars/registrant-rights-responsibilities-en.htm> <http://www.icann.org/resources/registrars/consensus-policies/wdrp>

**Idea Tu Sitio** no se responsabiliza por la no concreción o demora en la finalización del proceso de registro de dominio o perjuicios que esto causara, habiendo surgido de una eventualidad técnica o imposibilidad de conexión con la entidad de registro correspondiente. **Idea Tu Sitio** corrobora la disponibilidad de un dominio, al momento de completar la orden de compra mediante el servidor de whois del operador del TLD correspondiente. **Idea Tu Sitio** no se responsabiliza por la información contenida en la base de datos WHOIS del operador del TLD, ya que ésta es proporcionada sin ninguna garantía o garantías respecto de su exactitud.

En caso de detectarse como ocupado o no válido el dominio que el Abonado ingresó en la orden de compra, se le dará al mismo la opción de enviar un dominio alternativo.

Ante una situación de reclamo de un dominio ya registrado, el Abonado deberá regirse por lo indicado por ICANN en [Política de Resolución de Disputas de Nombres de Dominio Uniformes](#).

La detección e informe de dominio ocupado o no válido, se realiza cuando el dominio ya posee el pago verificado y paso a registración. La notificación se efectúa vía email con las instrucciones para el envío del nombre alternativo.

Un dominio puede ser suspendido por razones técnicas o administrativas por **Idea Tu Sitio**, teniendo el cliente la posibilidad de comunicarse vía e-mail a [soporte@ideatuweb.com](mailto:soporte@ideatuweb.com).

Es responsabilidad del Abonado completar la información de Whois de sus dominios y la información de contacto del titular de la cuenta de cliente relacionada a un registro, transferencia o cambio de titular, además la información suministrada deberá ser precisa y confiable, debiendo actualizarse oportunamente para reflejar cualquier cambio.

El incumplimiento de este punto, por parte del Abonado puede derivar en la suspensión o cancelación del dominio.

**Idea Tu Sitio** realizará procesos tanto de verificación y validación de la información de Whois, como de la información de contacto del titular de la cuenta de cliente correspondiente, en relación al nombre registrado.

Si se detecta que los datos suministrados son inválidos o inexactos se notificará al cliente y ante la falta de respuesta se procederá con la suspensión o cancelación del registro.

Llegada la fecha de vencimiento del dominio, si el mismo no posee pago informado e imputado para su renovación, ingresa en estado de suspensión, por 10 días . Transcurrido este plazo, de no verificar pago correspondiente a la renovación, automáticamente el dominio cambiara al estado de redemption, en el cual permanecerá entre 30 y 45 días. Para renovar el dominio en este estado, se deberá abonar un costo adicional de restauración más el precio de renovación correspondiente, según la siguiente lista.

#### **Dominio Costo Restauración + Costo Renovación del Dominio**

.com / .net	\$ 1.20000
.info	\$ 1.20000
.org	\$ 1.20000
.tv	\$ 1.56000
.xxx	\$ 2.32700
.cc	\$ 1.43000

#### **Pesos Argentinos / IVA Incluido**

Finalizado el periodo de redemption, el dominio toma el estado pending delete y ya no es posible realizar la renovación. Luego de 6 a 8 días corridos, aproximadamente, el dominio estará disponible para ser registrado por cualquier persona.

Si el dominio es tramitado a nombre del solicitante, él mismo puede decidir presentarse ante la entidad para defender su dominio, haciéndose cargo de los honorarios que correspondan.

Aclaración importante: Ante una denuncia del ICANN sobre datos de whois falsos, el titular del dominio denunciado contará con 15 días hábiles para realizar las actualizaciones correspondientes. Transcurrido este periodo y tras verificar la no actualización de datos, **Idea Tu Sitio** procederá al borrado del dominio.

Para denunciar un dominio que viole los derechos de marcas registradas, comuníquese con nuestro Departamento de Denuncias a través de [denuncias@ideatusitio.com](mailto:denuncias@ideatusitio.com)

# 18 - Transferencia de dominios

## a) Hacia Idea Tu Sitio

**Idea Tu Sitio** no se hace responsable por la finalización de los trámites de transferencia iniciados por el Área de dominios ya que ello depende únicamente de que la entidad donde ese encuentra inicialmente el dominio libere a tiempo al mismo y que se respondan correctamente los emails enviados a la dirección de email del contacto administrativo del dominio en la entidad de registro inicial.

No se realizará devolución del dinero ante la no finalización de un trámite de transferencia, debido a que **Idea Tu Sitio** abona cuando se inicia el trámite, sin importar los resultados del mismo. El trámite de transferencia se inicia sólo una vez que es verificada la acreditación del pago.

Es responsabilidad del cliente que abona el trámite de transferencia verificar que el dominio se encuentre en estado Activo u OK en la entidad de registro inicial, **que los datos de contacto del dominio estén completos, que la solicitud se efectúe con 20 días de antelación al vencimiento** e ingresar el Código de transferencia (auth code) desde su área de cliente.

Una vez finalizado el proceso de transferencia, se le adicionará al dominio un año más de vigencia.

Para iniciar el trámite de transferencia de un dominio recién registrado o transferido, el mismo debe tener al menos 60 días de antigüedad en la entidad de registro inicial. b)

## A otra entidad

Para obtener el Código de transferencia (auth code) de un dominio registrado en **Idea Tu Sitio**, el abonado podrá solicitarlo a través de [suporte@ideatusitio.com](mailto:suporte@ideatusitio.com) con el asunto "Solicitud de auth code nombrededominio.com".

El auth code será enviado por correo electrónico, a la dirección de e-mail asociada al área de cliente. Es condición imprescindible responder a dicho correo recibido, para la finalización del trámite de obtención del Código de transferencias.

Es responsabilidad del cliente verificar que el dominio se encuentre en condiciones de ser transferido, es decir que el status sea ok, que los contactos estén completos y que la solicitud se efectúe con 20 días de antelación al vencimiento del mismo.

Para iniciar el trámite de transferencia de un dominio recién registrado o transferido, el mismo debe tener al menos 60 días de antigüedad en la entidad.

En referencia a los dominios regionales cuya extensión sea .com.br; .net.br no serán transferidos a otra entidad. El cliente podrá aguardar la liberación del mismo para luego proceder con el registro en una nueva entidad. **Idea Tu Sitio** no se responsabiliza por la no concreción o demora en la finalización del proceso de registro de dominio.

## 19 - Comunicación con Soporte Técnico, Atención al cliente y Gestión de Calidad

El canal habilitado por el cual todos nuestros clientes gozan de Soporte Técnico y Administrativo es la Mesa de Ayuda mediante e-mail.

Cada cliente activo puede comunicarse con **Idea Tu Sitio** mediante e-mail a cada sector especializado para tener una mejor atención personalizada.

El Soporte Técnico es brindado 24x7x365 y las consultas administrativas serán respondidas de lunes a viernes de 10 a 18 horas, horario de Argentina. Quedan habilitados el siguiente medio para poder generar denuncias de abuso [denuncias@ideatusitio.com](mailto:denuncias@ideatusitio.com). Una vez recibida la misma se evaluará el caso y dentro de las 72 horas hábiles se brindará una respuesta.

Al contratar nuestros servicios usted declara conocer y aceptar estas políticas de uso.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de **Idea Tu Sitio**, notificándolo por los medios que considere necesarios, incluido Internet.

**Al contratar nuestros servicios usted declara conocer y aceptar estas políticas de uso.**

## 20 - Direcciones IPs

**Idea Tu Sitio** se reserva el derecho de proceder con la suspensión y/o baja del servicio ante la detección de casos de uso que no cumplan con nuestras políticas o bien, ante la recepción de denuncias que puedan demostrar dichos incumplimientos.

Todas las IPs asignadas como adicionales, durante la prestación del servicio, son para uso exclusivo dentro de la red/infraestructura de **Idea Tu Sitio**.

Aquellas IPs entregadas para el uso durante la prestación del servicio, son propiedad exclusiva de **Idea Tu Sitio** y no podrán ser reclamadas como propias por el cliente.

**Idea Tu Sitio** no se responsabiliza por el uso que el cliente pueda darle al servicio de IPs adicionales.

### Uso indebido de las IPs

Si algún plan o servicio que sea utilizado para el envío de correos genera que una o varias de las IPs asignadas sean catalogadas como fuentes de SPAM/Correo masivo afectándose la reputación de las mismas, **Idea Tu Sitio** se reserva el derecho a:

- Suspender el servicio.
- Dar de baja el servicio.
- No brindar nuevas IPs para el reemplazo de aquellas que tomaron mala reputación.
- Impedir la compra de nuevas IPs.

## 21 - CDN (Content Delivery Network)

El servicio CDN incluye en cada PoP(Punto de Presencia) 3 GB espacio de almacenamiento y 10 Gb transferencia mensual.

En el caso que el abonado requiera más espacio y/o transferencia mensual, podrá adquirir adicional.

Cualquier exceso en el consumo de estas características autorizará a **Idea Tu Sitio** a la suspensión o desvinculación del servicios contratado al dominio asociado al mismo sin

previo aviso, no haciéndose responsable **Idea Tu Sitio** por cualquier inconveniente que esto ocasione.

El Abonado no podrá efectuar reclamos ni solicitar reembolsos por pagos realizados sobre el servicio ante el caso de excederse en el consumo.

## 22 - Sobre el Uso de servicios de terceros

Integración de Pasarelas de Pago en **Idea Tu Sitio** :

Para las integraciones de **Idea Tu Sitio**, con las diferentes pasarelas de pago, enumerando pero no limitándose a PayPal, DineroMail, PayU, Mercadopago y/o cualquier otro medio o servicio provisto por terceros que en el futuro se habilite, el abonado acepta conocer que:

- Cualquier pago que el abonado reciba de sus clientes a través de alguna de las plataformas integradas en **Idea Tu Sitio**, será exclusivamente mediante los servicios provistos por las compañías responsables de la plataforma de pago. **Idea Tu Sitio** no se responsabiliza por ningún inconveniente, demora, daño, pérdida de dinero entre otros, que pueda ocurrir durante o después del proceso de pago, debiendo el abonado canalizar sus consultas o reclamos, directamente hacia la compañía responsable de la plataforma, desligando de cualquier responsabilidad a **Idea Tu Sitio** por los perjuicios que el abonado pudiera sufrir.
- **Idea Tu Sitio** no es responsable de los medios de pago que las plataformas de pago ofrezcan como parte de sus servicios, ni de los costos o comisiones que éstas establezcan, no teniendo intervención **Idea Tu Sitio** en cualquier modificación, aumento de precio, cese de actividades y cualquier acción que las compañías responsables de las plataformas de pago pudieran tomar, siendo **Idea Tu Sitio** ajena a cualquier conflicto que pudiera darse entre el abonado y la plataforma de pago.
- **Idea Tu Sitio** no interviene en el proceso de alta ni validación o registro que requieran las pasarelas de pago, siendo absoluta responsabilidad del abonado, llevar a cabo los pasos concernientes a tales registros para que pueda operar el abonado, con los distintos medios de pago que las pasarelas ofrezcan.

Instrucciones, reclamos, solicitudes entre otras, deberán canalizarse a través de las compañías responsables de las pasarelas de pago.

- **Idea Tu Sitio** no se responsabiliza ni responde ante los requerimientos que las compañías de pasarelas de pago establezcan para que el abonado pueda realizar sus cobranzas a través de ellas.
- **Idea Tu Sitio** no es responsable por cambios en las políticas de los servicios de terceros ni en reglamentaciones nacionales, provinciales o municipales que afecten al funcionamiento de las pasarelas integradas, o restricciones de uso, limitándose a ser un facilitador de las integraciones de servicios de terceros con el sitio construido con **Idea Tu Sitio**.
- La posibilidad de que el abonado pueda cobrar en distintas monedas a través de las pasarelas, dependerá exclusivamente de las opciones que éstas pasarelas brinden, se trate de la moneda local del abonado o de monedas de otros países. **Idea Tu Sitio** no se responsabiliza por la variedad de monedas con las que se pueda operar a través de las pasarelas ni por los tipos de cambio en caso de operaciones en múltiples monedas.
- En caso de que el abono hago uso de medios de pagos offline, las condiciones quedarán sujetas a la reglamentación vigente en cada una de las entidades de cobro que el abonado decidiera utilizar, deslindando de cualquier responsabilidad a **Idea Tu Sitio** ante cualquier inconveniente, reclamo, solicitud entre otras, debiendo el abonado canalizar cualquier consulta o reclamo, a las entidades pertinentes.
- Es responsabilidad del abonado en forma absoluta cualquier resultado derivado de los medios de pago: "Contra reembolso" y "A convenir"
- No es responsabilidad **Idea Tu Sitio** la facturación de los cobros recibidos deberá ser emitida por el abonado o titular del SitioSimple, no teniendo relación alguna **Idea Tu Sitio** con las operaciones de compra, venta y recaudación que el abonado disponga realizar a través del servicio de **Idea Tu Sitio**, debiendo responder el abonado, ante cualquier reclamo que pudieran emitir autoridades nacionales, provinciales o municipales por cualquier evasión u omisión impositiva o de cualquier otro tipo de requerimiento legal referente a la cobranza de los servicios o productos ofrecidos por el abonado.



Período de Prueba de **Idea Tu Sitio**:

- **Idea Tu Sitio** brinda acceso a un período de prueba de 30 días sin cargo.
- El abonado tiene un período de 30 días a partir de la fecha de activación del período de prueba para activar y contratar el servicio. Vencido este plazo la prueba caducará perdiendo el derecho del usuario a cualquier tipo de reclamo.